

# 明日から使える実践セミナー 《《第1回》》 開催のご案内

## 聞き上手は 営業を制す!

お客様の「真のニーズ」  
を聞き出すスキルを学び、  
営業力に一層の磨きを  
かけませんか?



講師  
株式会社 トレーニング・カンパニー  
荻野純子氏

◆お客様の「課題」・「ニーズ」発見の“魔法の6質問”を教えます。“聞き上手”を極めませんか?

営業活動には、「説明力」「交渉力」とともに「ヒアリング力」(聞き上手)も必要です。しかし、お客様の要望を聞くだけでは十分とは言えません。お客様が本当は何を求めているか、「真のニーズ」を聞き出すための考え方・スキルを学び、あなたの営業力により一層の磨きをかけませんか? 既存顧客との信頼関係の構築、新規顧客開拓が期待されること間違いなし! 本セミナーは、聞くだけではない「超実践型」で行い、翌日から活用できるスキルを身に付けていただきます。是非、会員事業所様の今後の事業発展の為に活用下さい。

◎対象 経営者、営業部門担当者(予定)、興味のある方...等 どなたでも参加出来ます。

◎開催日時 平成23年10月13日(木) 14:00~16:30

◎場所 野田商工会議所 大会議室(樺のホール5階)【野田市中野台168-1】

※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。

◎講師 株式会社 トレーニング・カンパニー 荻野純子氏 (GCDP-Japan キャリアカウンセラー)

募集定員

30名(先着順)

2008年(株)ベンチャー・リンク(現:株C&I Holdings)に入社。人財開発部門で社内研修講師を経て、現在に至る。前職では大手人材ビジネス会社で、2000人以上のキャリア支援を行い、年間売上全社TOPでMVP受賞の実績を誇る。講師・研修実績は、商工会議所・金融機関を対象としたビジネスパーソン向けスキルアップ研修を数多く実施しており、特に「仕事の効率アップ」「ヒアリング力アップ」「ビジネスマナー」などのコミュニケーション力アップの研修を月間で10講座以上実施。常に研修満足度100%、研修リピート率93%を誇る人気講師。

◎講義内容 ①売れるヒアリングとは? ②“魔法の6質問”を使いこなす ③提案につなげるために必要なこととは?

◎受講料 野田商工会議所会員:無料 / 非会員・一般:@3,000円/一人

明日から使える実践セミナー ①のお申込は、電話・FAXのいずれかで

事業所名		区分 ※いづれかに「○」	野田商工会議所会員・非会員(一般)
ご住所	〒 -	電話 FAX	-( )- -( )-
受講者名	[携帯電話]	受講者名	[携帯電話]

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

お申込み・お問い合わせは、野田商工会議所【TEL:04-7122-3585/FAX:04-7122-7185】担当:平井まで

