

## 断水による管内企業への影響調査結果 (H24. 6. 1)

野田商工会議所では、5月18日(金)に発生した利根川上流地域の水質事故における野田市内全域の断水により影響を受けた、野田市内の企業の被害状況・今後の事業継続及び経営支援にかかる情報について、状況把握と今後の対応に資するため、緊急に各企業の情報を収集しました。

アンケートタイトル：被害状況をお知らせください。

断水に関する 野田市内企業の被害状況に関する情報提供について

アンケート実施方法：5月21日(月)市内各企業にFAXにて送信及び経営指導員訪問調査

アンケート実施数：会員企業・管内工業団地 約1,050社

回答数：230件(5/21~5/25) 回答率21.9%

飲食業	小売・卸業	サービス業	製造業	建設業	その他	合計
9件 (4%)	33件 (14%)	57件 (25%)	58件 (25%)	36件 (16%)	37件 (16%)	230件 (100%)

Q1-1 「事業所の営業活動」への被害はありましたか？

●被害あり 51件(22%)

飲食業	小売・卸業	サービス業	製造業	建設業	その他	合計
7件 (14%)	11件 (22%)	15件 (29%)	7件 (14%)	4件 (7%)	7件 (14%)	51件 (100%)

●被害なし 179件(78%)

飲食業	小売・卸業	サービス業	製造業	建設業	その他	合計
2件 (1%)	22件 (12%)	42件 (23%)	51件 (29%)	32件 (18%)	30件 (17%)	179件 (100%)

※回答のない事業所を「被害なし」とみた場合( / 1,050 )

☞ 被害あり：51件[5%] 被害なし：999件[95%]

Q1-2 被害状況【回答51件】

営業停止	一部活動停止	その他	合計
10件 (20%)	26件 (51%)	15件 (29%)	51件 (100%)

☞10/1,050→0.9% ☞26/1,050→2.5%

※その他の理由：トイレの使用制限(5件) / 水を購入して通常営業(3件)  
 / 接客が出来なかった / 予約以外は営業停止 / 商品製造、営業上に支障  
 / 修理が一部出来なかった / 5/21より製造見合わせ(水に濁りがあるため)

Q1-3 被害期間【回答51件】※重複あり

	終日	午前	午後	夜間
19日(土)	27件	6件	14件	7件
20日(日)	11件	4件	0件	0件

#### Q 1-4 被害額【回答51件】

5万円未満	5-10万円	10-50万円	50万以上円	不明・未記入	合計
8件	5件	9件	3件	26件	51件

#### Q 2 今後の営業活動（生産・販売等）への影響について

##### 【飲食業】

- ・断水の為、来店をお断りしたお客様への再度の来店。

##### 【小売・卸業】

- ・飲食店が断水の為、営業停止になり商品がキャンセルされた。（酒類販売）
- ・断水の為、洗車機が使用出来ずお帰りいただいたお客様の再度の来店。（ガソリンスタンド）
- ・洗濯機の水が出ない・電源が切れない…断水による故障が依頼された（電機）

##### 【サービス業】

- ・断水の為、訪問介護サービスが出来なかった利用者への今後の対応（訪問介護）

##### 【製造業】

- ・生産停止【2件】
- ・今後の対応として「品質保証書」を発行し食品製造水として使用している水道水について安全を伝える（食品製造業）
- ・水の供給が再開されても水が濁り、匂いがしたので生産が出来ない。（食品製造）
- ・風評による販売の影響がある（食品製造）
- ・断水よりも原因となったホルムアルデヒドが浄水で検出された事の方が影響が大きい。  
5/15～18に製造出荷した商品に対する問い合わせがあったが、野田市水道部、北千葉広域水道企業団とも17日以前の数値がなく、安全性の確保が出来ていない（食品製造）

##### 【建設業】

- ・断水の為、お客様への作業拒否は信頼を損ねる。（建設業）
- ・断水の為、作業中止となり、当日応援依頼していた業者へのキャンセル料発生及び作業日程の変更による応援業者の確保が出来ず困っています。（建設業）

##### 【その他】

- ・今後も断水が生じた場合、工場の生産が停止されるため売上機会の損失の恐れあり。（物流）
- ・断水の時間が長引くと管理施設の休館が想定される（公共施設の指定管理）

#### Q 3 今後、期待する支援内容やその他ご意見等

- ・情報の発表・対応が遅い、悪い【11件】
- ・断水を知らなかった人が多かった。【2件】
- ・広報の音が聞きにくかった。【2件】
- ・緊急時の連絡体制整備の検討が望まれる。【2件】
- ・井戸水や屋外貯水タンクのハザードマップ等があれば対応しやすい【2件】
- ・給水車の派遣【2件】
- ・他の浄水場の情報は、緊急的な情報として伝達出来ないのか？
- ・5/15～18までのホルムアルデヒド数値（mg/l）を公表してほしい。
- ・原因追及をして2度とないようにお願いします。