



主催：  野田商工会議所  (財)日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区
 今日から使えるコミュニケーションスキル研修会 《《第4回》》 開催のご案内

業績アップに繋がる クレーム対応！



講師
 (株)クレビュート
 小菅寿美氏

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社（事業所）は、取引先（お客様）から明るく元気な印象をもたれ、業績アップにつながっているとされています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご活用ください。


※今回は、全4回シリーズの「第4弾」です。

◎対象 管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等…どなたでも受講可能です。

◎開催日時 平成24年 **8月8日（水）** 14:00～17:00

◎場所 野田商工会議所 大会議室（櫛のホール5階）【野田市中野台168-1】

※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。

◎講師 (株)クレビュート 代表取締役 小菅寿美氏 

〔日本電信電話ユーザ協会講師・H22年度当所社長塾講師〕

◎講義内容 ①クレーム対応の基本 ②顧客満足度の重要性

③クレーム電話対応

実践ロールプレイ

募集定員
 30名
 (先着順)

◎受講料 無料 [※非会員(各団体に加入していない方)は、一人@2,000円/1日]

「人に伝わる話し方」研修会のお申込は、電話・FAX・Eメールのいずれかで

事業所名		会員区分	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会員 <input type="checkbox"/> 非会員
ご住所	〒 -	電話 FAX Eメール	() () @
受講者名	[携帯電話]	備考	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人 ※いづれかに☑して下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

お申込み
 ・お問合わせ

野田商工会議所

【電話：7122-3585/ FAX：7122-7185/ Eメール：info@nodacci.or.jp】担当：平井まで

