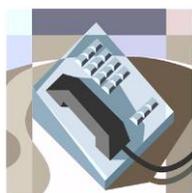


主催：野田商工会議所、(財)日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区

今日から使えるコミュニケーションスキル研修会 《《第2回》》 開催のご案内

業績アップ↑に繋がる 実践 電話応対



講師 (株)クレビュート
小菅寿美氏

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、
業績アップのヒントを皆様にお教えいたします。

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社(事業所)は、取引先(お客様)から明るく元気な印象をもたれ、業績アップにつながっているとされています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご活用ください。
※今回は、全4回シリーズの「第2弾」です。

◎対象 管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等・・・どなたでも受講可能です。

◎開催日時 平成24年 **6月13日(水)** 14:00~17:00

◎場所 野田商工会議所 大会議室(櫛のホール5階)【野田市中野台168-1】
※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共交通機関等ご利用下さい。

◎講師 (株)クレビュート 代表取締役 小菅寿美氏 **Clebute**
〔日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕

- ◎講義内容 ①電話対応の基本・ポイント
②電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方
③課題ロールプレイング

募集定員
30名(先着順)

◎受講料 無料〔※非会員(各団体に加入していない方)は、一人@2,000円〕

「実践 電話応対」研修会のお申込みは、窓口・電話・FAX・メールにて…

事業所名		会員区分 いずれかに☑	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会会員	<input type="checkbox"/> いずれも 非会員
ご住所	〒 -	電話 FAX メール	() () @	
受講者名	[携帯電話]	備考 いずれかに☑	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 中堅	<input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 新人

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

お申し込み・
お問い合わせ



野田商工会議所

【電話：7122-3585/FAX：7122-7185/Eメール：info@nodacci.or.jp】担当：平井まで

