

# 業績アップ

## に繋がる“コミュニケーションスキル”



(株)クレビュート  
小菅寿美氏

セミナー開催のご案内

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、「業績アップ」のヒントを会員の皆様に教えます。

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社（事業所）は、取引先（お客様）から明るく元気な印象をもたれ、業績アップにつながっているとされています。本セミナーを社員・従業員育成の一環として、ぜひご活用ください。

<b>日時</b>	<b>5月8日(水)</b> 開講 14:00～17:00	☎ 4回コースです <input type="checkbox"/> ① 5月8日(水) 14時～17時 業績アップに繋がる <b>ビジネスマナー</b>  <input type="checkbox"/> ② 6月5日(水) 14時～17時 業績アップに繋がる <b>実践 電話対応</b>  <input type="checkbox"/> ③ 7月3日(水) 14時～17時 業績アップに繋がる <b>人に伝わる話し方</b>  <input type="checkbox"/> ④ 8月7日(水) 14時～17時 業績アップに繋がる <b>クレーム対応</b>  ◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等…どなたでも受講可能です。
<b>場所</b>	<b>野田商工会議所 大会議室</b> (樺のホール5階:野田市中野台168-1) ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等をご利用下さい。	
<b>講師</b>	(株)クレビュート <b>Clebute</b> 代表取締役 <b>小菅寿美氏</b> 〔日本電信電話ユーザ協会講師・H22年度当所社長塾講師〕	
<b>受講料</b>	会 員 無 料 非会員・一般 2,000円【1回】	
<b>定員</b>	<b>30名</b> (先着順) ※申込受付中	

下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

お名前	経営者・管理職・中堅・新人 〔携帯電話 - - 〕	会員区分等 いずれかに☑	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員・ <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会員 <input type="checkbox"/> その他
事業所名		電話 FAX メール	( ) ( ) @
参加希望の コースに☑を して下さい。	<input type="checkbox"/> 5 / 8 (水) <b>ビジネスマナー</b> <input type="checkbox"/> 7 / 3 (水) <b>人に伝わる話し方</b>		<input type="checkbox"/> 6 / 5 (水) <b>実践 電話対応</b> <input type="checkbox"/> 8 / 7 (水) <b>クレーム対応</b>



# 04・7122・7185

お問合先  
野田商工会議所 中小企業相談所  
☎ 04-7122-3585 / Eメール [info@nodacci.or.jp](mailto:info@nodacci.or.jp)  
担当：平井まで