

主催：  野田商工会議所、  (公財) 日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区

業績アップ に繋がる “クレーム対応”

研修会開催のご案内



講師

(株)クレビュート

小 菅 寿 美 氏

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社（事業所）は、取引先（お客様）から明るく元気な印象をもたれ、業績アップにつながっているとされています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご活用ください。

日 時	8 月 7 日 (水) 14:00~17:00	 4回コースの第3弾です 【今回の内容】 ☐ クレーム対応の基本 ☐ 顧客満足度の重要 ☐ クレーム電話対応 ◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等… どなたでも受講可能です。
場 所	野田商工会議所 大会議室 (樺のホール5階) 【野田市中野台 168-1】 ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。	
講 師	(株)クレビュート  代表取締役 小 菅 寿 美 氏 〔日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕	
受講料	会 員 無 料 非会員・一般 2,000円【1回】	
定 員	30名 (先着順) ※申込受付中	

下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

会員区分等 どちらかに「○」	ユーザ協会会員 ・ 野田商工会議所会員 ・ 野田市関宿商工会会員 ・ 非会員〔一般〕		
お名前	経営者・管理職・中堅・新人 〔携帯電話〕	お名前	経営者・管理職・中堅・新人 〔携帯電話〕
事業所名		電 話 FAX メール	

FAX

送信

04-7122-7185

お問合先

野田商工会議所 中小企業相談所

☎ 04-7122-3585 / メール info@nodacci.or.jp

担当：平井まで 