

来店（契約）回数&売上アップ！

“選ばれる技術” 向上セミナー

昨年大好評の
森川あやこ先生

経営者や営業・販売・接客業をされている方々は、自社（自店舗・自分自身）の売り上げアップ、業績アップを意識し日々どうすればより良くなるのかと考えていらっしゃるのではないのでしょうか？ 売上げアップのためには新規のお客様の獲得とお客様の心をつかんで離さないこと既存の固定客から信頼され「選ばれ続け」+αのご注文やお取引を増やしていただき一取引きでの売り上げをあげることや、他へのご紹介をいただく事が大事だと頭では理解できていても実際にその基本すら「実はできていない」「タイミングや機会を損失している」店舗、担当者が少なくありません！そこで教えて森川先生！

兵庫県生まれ、高校在学中 17歳の時に当時大人気だったTVドラマの映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元女優。芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。

日時 平成28年 **6月28日(火)**
18:00~20:00

場所 **野田商工会議所 大会議室**

定員 **30名**(お早めにお申し込み下さい)

申込み 下記の受講申込書に所定事項をご記入の上
お電話かFAXにてお申し込み下さい。

受講
無料

主なセミナー内容

- 1・心をつかみ！選ばれるという技術があった！
- 2・注目を集める！関心をもってもらえるシナリオ作り
- 3・お客様との一期一会を一期一縁にかえ選ばれ続けるコツ
- 4・すべてはタイミング！さりげなく何気ないセリフで売り上げアップ
- 5・アイデアを練ろう！！選ばれ「続ける」ための「3M」

《お問い合わせ・お申し込み》

**野田商工会議所
中小企業相談所**

TEL : 04-7122-3585
FAX : 04-7122-7185

※切らずにそのまま FAX して下さい。

受講申込書 **fax.04-7122-7185**

ご記入いただいた情報は当会議所からの
各種連絡・情報提供にのみ利用いたします。

事業所名		業種	製造・建設・小売・卸売・サービス・飲食・その他		
所在地	〒 -	TEL () -	FAX () -		
受講者名	①	②			

※当会議所から連絡がない限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越し下さい。