

主催：  野田商工会議所、  (公財) 日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区

お客様の満足度&業績アップ に繋がる “実践 電話応対”



受講料無料(会員)

研修会開催のご案内

講師

(株)クレビュート

小菅寿美氏

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、お客様の満足度&業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。

日時	6月21日(水) 13:30~16:30	☞4回コースの第2弾です 【今回の内容】 ★知っておくべき電話対応の基本とロールプレイ □ビジネス電話対応の基本・ポイント □電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方 □課題ロールプレイング
場所	野田商工会議所 大会議室 (樺のホール5階)【野田市中野台 168-1】 ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。	☞第3弾以降のご案内 □③7月12日(水)13時30分~16時30分 内容: 人に伝わる話し方・ ビジネス文書・ビジネスメール □④9月13日(水)13時30分~16時30分 内容: 身に付けたいクレーム対応の基本
講師	(株)クレビュート  代表取締役 小菅寿美氏 〔日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕	◎対象: 管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等…どなたでも受講可能です。
受講料	会員 無料 非会員・一般 2,160円【1回】	
定員	30名(先着順) ※申込受付中	

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し、身に付け継続し実践している会社(事業所)は、社内だけでなく取引先(お客様)を明るく元気にし、お客様満足度を高め、業績アップに繋がっているとされています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、ご活用ください。

下記にご記入の上、FAX(メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

会員区分等 どちらかに「○」	ユーザ協会会員 ・ 野田商工会議所会員 ・ 野田市関宿商工会会員 ・ 非会員〔一般〕		
お名前	経営者 ・ 管理職 ・ 中堅 ・ 新人 〔携帯電話〕	お名前	経営者 ・ 管理職 ・ 中堅 ・ 新人 〔携帯電話〕
事業所名		電話 FAX メール	

FAX

送信

04-7122-7185

《お問合先》

野田商工会議所 中小企業相談所

☎ 04-7122-3585 / メール info@nodacci.or.jp

担当: 長妻