

カスタマーハラスメント対策セミナー

改正労働施策推進法のパワハラ防止指針が、2022年4月から全企業に適用開始されました。

カスタマーハラスメントは、パワハラ防止指針の中で企業が取り組むことが望ましいという位置づけになっていますが、急速に社会問題化しており、専門家への相談も増加しています。また、カスタマーハラスメントによって心の健康を害する社員も増えており、企業として相談窓口の充実も求められています。

そこで今回は、ハラスメント防止コンサルタント（東京海上日動火災株式会社広域法人部シニアマイスター）の横山昌彦氏を講師とし、企業に求められている対策などについて、ご自身の実体験を踏まえて講演させていただきます。ぜひ、ご参加いただきたくご案内申し上げます。

1. 日時： 令和5年5月24日(水) 13時30分～15時30分

2. 場所： 柏商工会議所4階会議室（千葉県柏市東上町7-18）

【最寄駅】JR常磐線・千代田線・東武アーバンパークライン柏駅東口 徒歩8分
（*公共交通機関のご利用をお願い致します。）

3. 参加費： 無料（参加方法は会場参加またはZOOM参加となります）

4. 内容：
- ・<第一部> 「カスタマーハラスメント対策セミナー」
 - ・<第二部> 「相談窓口のリスクと対策」
 - ・<第三部> 東京海上日動からの情報提供



5. 講師： 東京海上日動火災保険株式会社 本店広域法人部シニアマイスター
～ハラスメント防止コンサルタント/メンタルヘルスマネジメント検定広報大使～
横山 昌彦 氏

講師プロフィール

- ・本店で法人営業を23年、地方での営業を15年担当したのち、商工3団体プロモーターとして、中小企業のリスク分析、リスクヘッジ策の開発、普及推進を担当。
- ・「労災」「メンタルヘルス」「ハラスメント」などのテーマを中心に、各分野におけるリスクマネジメントセミナーを全国で実施している。講演回数2,220回超、受講者数12万人超、マスコミにも多数登壇。

6. 定員： 会場定員 **35名**（定員になり次第締め切らせていただきます。）

7. 申込方法： 下記QRコードからエントリーをお願いいたします。

QRコードをご利用でない方は右側必要項目をご入力の上FAXの送信をお願いいたします。

<エントリー QRコード>



<FAXでのエントリー>

【申込】 東京海上日動火災保険(株) 柏支社 行
FAX: 04-7168-5951

会社名	
部署	
お名前	
参加方法	会場 or ZOOM
メールアドレス	

※本申込書にご記入いただきました内容につきましては、本セミナーの運営管理、柏商工会議所、野田商工会議所および東京海上日動火災保険株式会社からの各種情報提供のために使用いたします。