

主催：野田商工会議所 (公財)日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区

# 業績 & 好感度アップ に繋がる “接遇ビジネスマナー”



講師 (株)クレビュート 小菅寿美氏

## 研修会開催のご案内

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。


日時	5月14日(水) 14:00~17:00	4回コースの第1弾です 【今回の内容】 ★マナーの基本確認と実践ロールプレイ 身だしなみ、挨拶・お辞儀、スマートな身のこなし(動作・表情)、名刺交換、言葉づかい(敬語)、来客対応・訪問 ... e.t.c
場所	野田商工会議所 大会議室 櫻のホール5階【野田市中野台168-1】 ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。	第2弾以降のご案内 ②6月11日(水)14時~17時 内容：実践 電話対応 ③7月9日(水)14時~17時 内容：人に伝わる話し方・ビジネス文書・ビジネスメール ④8月6日(水)14時~17時 内容：身に付けたいクレーム対応の基本
講師	(株)クレビュート Clebute 代表取締役 小菅寿美氏 〔日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕	◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口 ・電話対応担当者等…どなたでも受講可能です
受講料	会員 無料 非会員・一般 2,000円	
定員	30名(先着順) ※申込受付中	

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場においての「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社(事業所)は、社内だけでなく取引先(お客様)を明るく元気にし、満足度を高め業績&好感度アップに繋がっていると言われています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご利用ください。

下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

会員区分等 いずれか☑	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員	<input type="checkbox"/> 非会員〔一般の方〕 <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会会員
お名前 いずれか☑	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人 〔携帯電話〕	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人 〔携帯電話〕
事業所名	電話 FAX Eメール	( ) ( ) @

**FAX**  
送信  **04-7122-7185**

お問合先  
野田商工会議所 中小企業相談所  
☎ 04-7122-3585 / メールinfo@nodacci.or.jp  
担当：平井まで 