

# おもてなし戦略で販売力アップ！ 消費税増税に負けない接客術！

繁盛しているお店は、毎日毎日の習慣がどこか他と違うかもしれません・・・？本セミナーでは、お客様サービスのための「感動を創造する！おもてなし」を毎回セミナーのキャンセル待ちが出る元女優の超人気講師が、接客・接遇、マナーを超えた、究極の「心からのおもてなし」の秘訣をわかりやすくご紹介します。

Officeアーム代表  
森川あやこ氏



受講  
無料

### 主なセミナー内容

お客様の立場にたった「お・も・て・な・し」とは？  
心をつかみ、はなさない！3Kと5配り演出しよう！「OすO」の工夫  
感じがよく印象を高める！表情・仕草・ふるまい方

### 講師プロフィール

兵庫県生まれ。高校在学中 17歳の時に当時人気だったTVドラマの映画化記念オーディションで7800人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元女優。芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。大手コールセンターでは社内2000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。現在はOfficeアームの代表として「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関する講座・講演・研修を全国各地で開催する。

日時

平成27年 7月15日(水)  
14:00 ~ 16:00

場所

野田商工会議所 大会議室 (樺のホール5階)

定員

30名 ※お早めにお申込みください。

申込み

下記の受講申込書に所定事項をご記入の上、お電話かFAXにてお申込み下さい。

《お問い合わせ・お申し込み》

野田商工会議所 中小企業相談所

TEL: 04-7122-3585 FAX: 04-7122-7185

※切り取らずにそのままFAXして下さい。

ご記入いただいた情報は当会議所からの

各種連絡・情報提供にのみ利用いたします。

受講申込書 fax:04-7122-7185

事業所名		業種	製造・建設・小売・卸売・サービス・飲食・その他
所在地	〒 -	TEL ( ) -	FAX ( ) -
受講者名	①	②	

※当会議所から連絡がない限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越し下さい。