

主催：野田商工会議所 (公財)日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区

お客様の満足度&業績アップ に繋がる “実践電話対応”



講師

(株)クレビュート
小菅寿美氏

受講料無料(会員)

研修会開催のご案内

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。

日時	<h1>6月8日(水)</h1> <p>13:30~16:30</p>	<p>4回コースの第2弾です 【今回の内容】 ★知っておくべき電話対応の基本とロールプレイ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ビジネス電話対応の基本・ポイント <input type="checkbox"/> 電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方 <input type="checkbox"/> 課題ロールプレイング ... e.t.c
場所	<p>野田商工会議所 大会議室 櫻のホール5階【野田市中野台 168-1】 ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。</p>	<p style="color: red;">第3弾以降のご案内</p> <p>③ 7月13日(水) 13:30~16:30 内容：人に伝わる話し方・ビジネス文書・ビジネスメール</p> <p>④ 9月14日(水) 13:30~16:30 内容：身に付けたいクレーム対応の基本</p>
講師	<p>(株)クレビュート Clebute 代表取締役 小菅寿美氏 〔日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕</p>	
受講料	<p>会員 無料 非会員・一般 2,160円</p>	<p>◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口 ・電話対応担当者等...どなたでも受講可能です</p>
定員	<p>30名 (先着順) ※申込受付中</p>	

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社(事業所)は、社内だけでなく取引先(お客様)をも明るく元気にし、お客様満足度を高め、業績アップに繋がっていると言われています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、ぜひご活用ください。

下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

会員区分等 いずれか☑	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員	<input type="checkbox"/> 非会員〔一般の方〕 <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会会員
お名前 いずれか☑	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人 [携帯電話]	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人 [携帯電話]
事業所名	電話 FAX Eメール	() () @

FAX

送信

04-7122-7185

お問合せ先

野田商工会議所 中小企業相談所
☎ 04-7122-3585 / メール info@nodacci.or.jp
担当：平井まで

