



(公財)日本電信電話ユ一ザ協会野田・関宿地区



受講料無料(会員)

講師

小 菅 寿 美 氏

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、営業力&高感度アップ のヒントを会員の皆様に教えます

日 時	9月14日(水) 13:30~16:30	4回コースの第4弾、最終回です 【今回の内容】 ★初級レベルのクレーム対応をマスターする。 ☐顧客満足度の重要性 顧客満足(CS)の度の考え方 ☐クレーム対応の基本 クレーム対応の心構え・初期対応 ☐クレーム電話対応 具体的な例による電話対応検討 ◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等…どなたでも受講可能です。
場 所	野田商工会議所 大会議室 (樺のホール5階)【野田市中野台168-1】 ※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。	
講 師	(株)クレビュート  Clebute 代表取締役 小 菅 寿 美 氏 〔日本電話電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師〕	
受講料	会 員 無 料 非会員・一般 2,160円	
定 員	30名 (先着順) ※申込受付中	

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社（事業所）は、社内だけでなく取引先（お客様）を明るく元気にし、満足度を高め「営業力&高感度アップ」に繋がっていると言われています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご活用ください。

下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

会員区分等 いずれか☑	☐ ユーザ協会会員 ☐ 非会員〔一般の方〕 ☐ 野田商工会議所会員 ☐ 野田市関宿商工会会員		
お名前 いずれか☑	☐ 経営者 ☐ 管理職 ☐ 中 堅 ☐ 新 人 〔携帯電話 _____〕	お名前 いずれか☑	☐ 経営者 ☐ 管理職 ☐ 中 堅 ☐ 新 人 〔携帯電話 _____〕
事業所名		電 話 FAX Eメール	() () @

FAX

送信

04-7122-7185

野田商工会議所 中小企業相談所

☎ 04-7122-3585 / メール: info@nodacci.or.jp

担当：平井まで

